
Modulo per reclami, richieste informazioni, segnalazioni disservizi

Tipo di Richiesta

Contrassegnare il tipo di richiesta che si intende effettuare

<input type="checkbox"/> Segnalazione disservizio	<input type="checkbox"/> Reclamo
<input type="checkbox"/> Richiesta informazioni	<input type="checkbox"/> Altro

Servizio

Contrassegnare il Servizio

<input type="checkbox"/> Raccolta e trasporto rifiuti	<input type="checkbox"/> Spazzamento o lavaggio strade
<input type="checkbox"/> Call Center / Contact Center	<input type="checkbox"/> Altro

Dati Anagrafici dell'Utente

Contrassegnare il Servizio

Cognome e Nome / Ragione Sociale _____

Codice Fiscale _____

Partita IVA _____

Indirizzo Residenza / Sede _____

Indirizzo Utenza (se diverso) _____

E-mail _____; Telefono _____

Modalità di Risposta

Contrassegnare la modalità preferita per ricevere la risposta

<input type="checkbox"/> E-mail (inserire indirizzo)	
<input type="checkbox"/> Posta Ordinaria (inserire indirizzo se diverso da residenza)	



Descrizione della Richiesta

Allegati

Contrassegnare il tipo di richiesta che si intende effettuare

NO

SI (Descrivere)

Il richiedente ha preso visione dell'informativa allegata ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativa al trattamento dei suoi dati personali che saranno utilizzati nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, per la corretta gestione della presente richiesta.

Data richiesta ____ / ____ / ____

Firma _____

Modalità di Inoltro della Richiesta

La presente richiesta può essere spedita tramite posta o inviata via mail ai seguenti recapiti:

De Vizia Transfer SpA - Centro Informazioni: Via Campana 226 - 80078 Pozzuoli (NA)

E-mail: pozzuoli@devizia.com