
Modulo per reclami, richieste informazioni, segnalazioni disservizi

Tipo di Richiesta

Contrassegnare il tipo di richiesta che si intende effettuare

☐	Segnalazione disservizio	☐	Reclamo
☐	Richiesta informazioni	☐	Altro

Servizio

Contrassegnare il Servizio

☐	Raccolta e trasporto rifiuti	☐	Spazzamento o lavaggio strade
☐	Call Center / Contact Center	☐	Altro

Dati Anagrafici dell'Utente

Contrassegnare il Servizio

Cognome e Nome / Ragione Sociale _____

Codice Fiscale _____

Partita IVA _____

Indirizzo Residenza / Sede _____

Indirizzo Utenza (se diverso) _____

E-mail _____; Telefono _____

Modalità di Risposta

Contrassegnare la modalità preferita per ricevere la risposta

☐	E-mail (inserire indirizzo)	
☐	Posta Ordinaria (inserire indirizzo se diverso da residenza)	



Descrizione della Richiesta

Allegati

Contrassegnare il tipo di richiesta che si intende effettuare

☐ **NO**

☐ **SI** (Descrivere)

Il richiedente ha preso visione dell'informativa allegata ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativa al trattamento dei suoi dati personali che saranno utilizzati nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, per la corretta gestione della presente richiesta.

Data richiesta ____ / ____ / ____

Firma _____

Modalità di Inoltro della Richiesta

La presente richiesta può essere spedita tramite posta o inviata via mail ai seguenti recapiti:

De Vizia Transfer SpA - Centro Informazioni: Indirizzo: Via Armando Vona 121 - Frosinone (FR)

E-mail: infofrosinone@devizia.com