
Modulo per reclami, richieste informazioni, segnalazioni disservizi

Tipo di Richiesta

Contrassegnare il tipo di richiesta che si intende effettuare

| | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | Segnalazione disservizio | <input type="checkbox"/> | Reclamo |
| <input type="checkbox"/> | Richiesta informazioni | <input type="checkbox"/> | Altro |

Servizio

Contrassegnare il Servizio

| | | | |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Raccolta e trasporto rifiuti | <input type="checkbox"/> | Spazzamento o lavaggio strade |
| <input type="checkbox"/> | Call Center / Contact Center | <input type="checkbox"/> | Altro |

Dati Anagrafici dell'Utente

Contrassegnare il Servizio

Cognome e Nome / Ragione Sociale _____

Codice Fiscale _____

Partita IVA _____

Indirizzo Residenza / Sede _____

Indirizzo Utenza (se diverso) _____

E-mail _____ ; Telefono _____

Modalità di Risposta

Contrassegnare la modalità preferita per ricevere la risposta

| | | |
|--------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> | E-mail (inserire indirizzo) | |
| <input type="checkbox"/> | Posta Ordinaria (inserire indirizzo se diverso da residenza) | |



Descrizione della Richiesta

Allegati

Contrassegnare il tipo di richiesta che si intende effettuare

NO

SI (Descrivere)

Il richiedente ha preso visione dell'informativa allegata ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativa al trattamento dei suoi dati personali che saranno utilizzati nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, per la corretta gestione della presente richiesta.

Data richiesta _____ / _____ / _____

Firma _____

Modalità di Inoltro della Richiesta

La presente richiesta può essere spedita tramite posta o inviata via mail ai seguenti recapiti:

De Vizia Transfer SpA - Centro Informazioni: Indirizzo: Via Rezzola Loc. Tre Ponti - Fondi (LT)

E-mail: fondi@devizia.com