

---

## Modulo per reclami, richieste informazioni, segnalazioni disservizi

---

### Tipo di Richiesta

Contrassegnare il tipo di richiesta che si intende effettuare

|                          |                          |                          |         |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | Segnalazione disservizio | <input type="checkbox"/> | Reclamo |
| <input type="checkbox"/> | Richiesta informazioni   | <input type="checkbox"/> | Altro   |

### Servizio

Contrassegnare il Servizio

|                          |                              |                          |                               |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Raccolta e trasporto rifiuti | <input type="checkbox"/> | Spazzamento o lavaggio strade |
| <input type="checkbox"/> | Call Center / Contact Center | <input type="checkbox"/> | Altro                         |

### Dati Anagrafici dell'Utente

Contrassegnare il Servizio

Cognome e Nome / Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Indirizzo Residenza / Sede \_\_\_\_\_

Indirizzo Utenza (se diverso) \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_; Telefono \_\_\_\_\_

### Modalità di Risposta

Contrassegnare la modalità preferita per ricevere la risposta

|                          |  |  |
|--------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> | <b>E-mail</b> (inserire indirizzo)                                     |  |
| <input type="checkbox"/> | <b>Posta Ordinaria</b><br>(inserire indirizzo se diverso da residenza) |  |



### Descrizione della Richiesta

---

---

---

---

---

---

---

---

### Allegati

Contrassegnare il tipo di richiesta che si intende effettuare

**NO**

**SI** (Descrivere)

---

---

---

*Il richiedente ha preso visione dell'informativa allegata ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativa al trattamento dei suoi dati personali che saranno utilizzati nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, per la corretta gestione della presente richiesta.*

Data richiesta \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

### Modalità di Inoltro della Richiesta

*La presente richiesta può essere spedita tramite posta o inviata via mail ai seguenti recapiti:*

**De Vizia Transfer SpA - Centro Informazioni:** Indirizzo: Via Frittola 600 - Alatri (FR)

**E-mail:** [alatri@devizia.com](mailto:alatri@devizia.com)